



POUR REpondre A UNE RECHERCHE PERMANENTE
D'EFFICACITE ET DE RESULTATS LE CPPU A OBTENU UNE

CERTIFICATION QUALITE

RECONNUE PAR UN ORGANISME TIERS

Nous avons longtemps étudié et recherché parmi les normes (OPQF - ISO et bien d'autres...)
une norme Qualité qui corresponde parfaitement à notre métier.



NOTRE METIER, C'EST VOUS

NOTRE METIER, C'EST LE SERVICE

*et la seule garantie de qualité dans le service repose sur les
compétences de votre interlocuteur*

et parce que nous sommes convaincus que :

"Il n'existe de richesse que d'Hommes"

Nous l'avons enfin trouvée cette certification qualité :

"INVESTORS IN PEOPLE"



INVESTOR IN PEOPLE

certificat n°131697-2006

Investir dans la compétence du personnel pour optimiser notre performance

Pourquoi IIP ?

IIP est la norme qui nous semble pertinente sur un secteur d'activité relevant de l'enseignement et de la formation. La seule garantie de qualité dans un contexte pédagogique, c'est la compétence de l'enseignant, du formateur ou du consultant.

IIP s'intéresse en priorité aux individus plutôt qu'aux procédures et garantit que les ressources humaines demeurent le seul levier des performances de l'entreprise.

IIP : "INVESTORS IN PEOPLE", est le seul référentiel international dont le but est d'améliorer notre performance par le développement de l'ensemble du personnel qui vous accueille, vous informe, vous conseille, vous forme et vous accompagne dans votre parcours.



La culture "IIP" se concentre sur la valeur la plus importante de toute entreprise:

LE CAPITAL HUMAIN

Nous avons choisi ce référentiel parce que nous croyons en la compétence de chacun d'entre nous, à l'esprit d'équipe, parce que la ressource humaine demeure le premier atout de toute entreprise, parce qu'elle reste toujours perfectible, parce que vous trouverez ici un personnel motivé et impliqué pour vous servir...

et nous voulons que cela se voit, se sente et se vive.

Catherine PAULY

Directrice